

INFORMAZIONI
PERSONALI

COSTANZA MATAFÙ

📍 Via Seminario Cortina del Porto n. 4, 98122, Messina, Italia

📞 +39-345-7956399 (WA)

✉ costanza.matafu@outlook.com; costanza.matafu@PEC.it;

 [linkedin.com/in/costanza-matafu](https://www.linkedin.com/in/costanza-matafu)

Sesso Femminile | Data di nascita 05/11/1988 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/08/2024 - presente

Insegnante di Mindfulness MBSR/Operatrice MBTI

- Fornitura di servizio di consulenza individuali di *life coaching*: MBSR (mindfulness-based stress reduction) e MBTI (16 personalità/Jung) per supporto ai fini di identificare (1) il tipo di personalità, punti di forza, aree di sviluppo, (2) meccanismi di gestione e prevenzione di conflitti, (3) situazioni e fattori che stimolano stress e meccanismi di gestione e prevenzione di stress e ansia e riduzione/eliminazione di reazioni psicosomatiche e di meccanismi automatici di reattività; (4) orientamento nei contesti lavorativi e di studio e nei percorsi di sviluppo personale e professionale.
- Sviluppo di un manuale a supporto dello sviluppo personale e professionale e della gestione e prevenzione dello stress.
- Sviluppo di un Protocollo per le Risorse Umane: per creare consapevolezza, inclusività, crescita e sostenibilità digitale del personale (come individui e lavoratori).
- Supporto fornito in lingua italiana, inglese ed araba, online e di persona

2015-presente

Incontri su Genere, Inclusione, Sviluppo e Benessere**Formatrice**

- Incontro formativo online “Mindfulness e il Riconoscimento della Violenza di Genere” - per insegnanti e dirigenti scolastici/che - parte del corso di formazione “Educazione all’affettività e alle relazioni per un superamento degli stereotipi di genere” organizzato dal FISM Messina - Federazione Italiana Scuole Materne. (21 Settembre) Incontro formativo online “Mindfulness e il Riconoscimento della Violenza di Genere” - per insegnanti e dirigenti scolastici/che - parte del corso di formazione “Educazione all’affettività e alle relazioni per un superamento degli stereotipi di genere” organizzato dal FISM Messina - Federazione Italiana Scuole Materne. (21 Settembre 2024 - Messina)
- Presentazione del “Protocollo HR SiSa per Consapevolezza, Benessere, Inclusività, Crescita e Sostenibilità Digitale del Personale” all’evento *We Make Future!* organizzato dal Search On Media Group. (13 giugno 2024 - Bologna)
- Incontro formativo “Consapevolezza e Nutrizione. La mindfulness nei disturbi

alimentari - MINDFUL EATING: Crescere tornando bambini”, organizzato dall’Istituto Italiano di Micropsicoanalisi nell’ambito del Corso di Formazione Online su “La Complessità della Cura dei Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione” (18 maggio 2024 - Messina).

- “Mindfulness Bootcamp, per una gestione consapevole e inclusiva delle emozioni e delle relazioni” sessione di consapevolezza di un’ora basata su giochi con studenti della scuola superiore Archimede/San Luigi (18 aprile 2024 - Messina)
- “Parliamo di identità e inclusione”, discutendo di interculturalità, equità di genere e integrazione della diversità nelle scuole per prevenire e combattere la discriminazione e la violenza culturale e di genere presso la Libreria La Gilda dei Narratori (16 aprile 2024 - Messina).
- Sessione di Orientamento “Per un ambiente di lavoro più sano, sicuro, efficiente e inclusivo, in linea con i Principi Guida Internazionali, Europei e Nazionali per le Imprese e i Diritti Umani” presso l’Associazione Culturale ARB (30 marzo 2024 - Messina).
- Intervento online su violenza di genere e Covid-19 in Giordania, all’interno della sessione *Tackling GBV During Pandemic: How the Role of Local NGOs and Field Research is Changing*, parte del webinar “The Mena Region at Times of Covid-19: Gender Rights, Pandemic Crisis and the Role of NGOs”, Università L’Orientale di Napoli - Corso di Gender & Politics, (22 Marzo 2021, Amman).
- Laboratorio su Uguaglianza di Diritti e Violenza di Genere ‘Non Generiamo Violenza’, organizzato dal SISM ed AEGEE, (16 Maggio 2019, Messina).
- Seminario Elettivo “Mutilazioni Genitali Femminili - Aspetti Socio-Culturali, Problemi Clinici e Questioni Medico-Legali a Confronto”, Ospedale Policlinico, (30 Marzo 2019, Messina).

Relatrice

- 25/3/2024: Evento di 2 giorni su “Donne” (“Una Storia Italiana” e “Donne allo Specchio”) organizzato da Orizzonte Comune, incentrato sulle storie delle associazioni locali e delle donne sopravvissute e che lottano contro la violenza di genere e la discriminazione, il cosiddetto delitto d’onore e il matrimonio riparatore. (Villafranca/ME).
- 08/03/2024: Conferenza sui diritti delle donne nel mondo del lavoro, organizzata dalla CGIL Messina - Confederazione Generale Italiana del Lavoro - in occasione dell’8 marzo, Giornata Internazionale della Donna.
- 24/2/2018: Tavola Rotonda su “Violenza di Genere e Crimini d’Onore nel Mondo: Tipologie, Cause, Effetti e Strategie Risolutive”, presso l’Associazione Culturale ARB, Messina.
- Dicembre 2017: Intervento “Donne Unite per la Pace...per Credere nell’Impossibile”, parte del Seminario per il Viaggio dell’Avvento 2017 – Piccola Comunità Nuovi Orizzonti, Messina..
- Ottobre 2015: Intervento su diritti delle donne in Giordania; “Donne in prima linea: un approccio femminista al dialogo interculturale”, parte dei Dialoghi Mediterranei Sabirmaydan, presso la Chiesa Sconsacrata di San Tommaso il Vecchio - Messina.
- Ottobre 2015: Intervento presso la Tavola rotonda “In Memoria di Omayma”, al Palacultura Antonello da Messina (tema “Delitto d’Onore”)

06/10/2021 - 31/01/2024

Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo - AICS Khartoum

Team Leader/Programme Technical Coordinator Sudan

(smart working dal 2 maggio 2023 a causa del conflitto scoppiato il 15 aprile 2023)

- Gestione del progetto “WE-RISE! Women's Empowerment for Resilience, Inclusion, Sustainability and Empowerment”, rivolto a donne, rifugiati e sfollati interni, persone con disabilità, gruppi di donne, comunità, implementando azioni nei settori del microcredito e dei meccanismi di microfinanza (prestiti, gruppi di risparmio, fondi fiduciari) istituzionali, per il rafforzamento delle capacità imprenditoriali femminili e il cambiamento culturale e la promozione di norme sociali positive, nei tre Stati di Kassala, Gedaref e Mar Rosso. (Progetto finanziato dall'EUTF implementato in partenariato con UN Women, durata 38 mesi, team di 3 expats e 9 sudanesi).
- Principali responsabilità: Team Leading, Comunicazione stakeholder, follow up procedure amministrative, audit finanziari, gestione gare (PRAG) e contratti, rapporti intermedi di progetto, organizzazione di eventi, Gender Focal Point con AICS Roma.
- Risultati specifici: Valutazione delle esigenze del progetto e reindirizzamento dell'approccio e delle attività dopo il Colpo di Stato Militare del 25 ottobre 2021 e il conflitto SAF-RSF del 15 aprile 2023; Variante non Onerosa per l'Addendum n. 1/settembre 2022; 1 Bozza manuale istruzioni procedure AICS KH-PRAG; Sviluppati, lanciati, valutati e aggiudicati 19 bandi di servizi/2 forniture/1 lavoro e 2 calls for proposal; circa 40 contratti gestiti; esercizi di WE-RISE! ROM (monitoraggio orientato ai risultati) e SDL (disegno quadro logico) sostenuto come Focal Point.

01/03/2021 - 15/09/2021

Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo - AICS Amman

Liaison Officer Giordania/Iraq

GIORDANIA: Gender focal point per le iniziative di *empowerment* femminile dell'Agenzia in Giordania (es. nel settore economico e di *livelihoods*: “Resilience and Empowerment of Vulnerable Women and Covid-19 response”, UNWomen), realizzate da organismi internazionali e ONG; partecipazione ad eventi nazionali, regionali ed internazionali relativi alle questioni di genere e follow-up su incontri e documenti ministeriali legati ai diritti delle donne (es. training della Commissione Europea sul *Gender Gap III* per Stati Membri; “IV Piano d'Azione Nazionale su Donne, Pace e Sicurezza 2020-2024”, in attuazione della UNSCR 1325; e altri webinars e workshops online). IRAQ: ricerche documentali ed elaborazione (in corso) del Documento Identificativo Paese per il programma di cooperazione italiana in Iraq; ricerche documentali ed elaborazione di nota tecnica per variante proposta di finanziamento per bando affidato ad OSC e scrittura relativo avviso di affidamento (Programma multisettoriale: *livelihoods* e servizi base per *displaced people*); partecipazione ad eventi (EU, IOM, HCT-humanitarian country team) e scrittura di minute; follow up comunicati stampa UNAMI.

01/01/2020 - 14/12/2020 Solidarity is Global Institute/Jordan SIGI-Jo, Giordania

Responsabile Monitoraggio e Valutazione

Monitoraggio e valutazione di programmi, progetti e performance del personale connessi alle attività dell'organizzazione, alla teoria del cambiamento e ai piani strategici pluriennale di SIGI / JO. Tra i focus degli incarichi M&E, ho lavorato su progetti di:

1. *Empowerment* economico femminile finanziati da African Women's Development Fund, AWDF, (*Sanabel 1*-“Enhancing Women's Economic Participation”), The European Regional Development and Protection Programme, RDPP, (*Sanabel 2*-“The Protection and Economic Development Project for Syrian Refugees and Jordanian Women”), UN Women (*Sanabel*

3-⁴“Economic Empowerment and Recovery Inclusion for Refugee and Jordanian women and girls”), la ONG svizzera Surgir Foundation (*Musanadab* - “Supporting Women and Girls released from Shelters & Rehabilitation Center”).

2. *Gender-responsive Justice* - attraverso un progetto finanziato dall'UE su stato di diritto, pena di morte e processi equi "Rule of Law and Fair Trials from a Gender Perspective Project".

Ho inoltre elaborato, supportata dalla Projects Development and Fundraising Manager, la Strategia di Mobilitazione delle Risorse 2021-2023 del SIGI/Jo, oltre ad aver fornito il mio contributo come:

Supporto nelle ricerche (per mappatura e valutazione) sui diritti delle donne in generale in Giordania (“Women’s Rights in Jordan”, Plan International) e sui economici delle donne e sull’assistenza all’infanzia obbligatoria (asili sul posto di lavoro) per migliorare l’accesso delle donne al mercato del lavoro (art. 72 del diritto del lavoro giordano, “Rapid Mapping Report on Mandatory Day Care in Jordan”, CARE International);

Esperta di genere per il progetto finanziato dall' USAID sull’analisi dei bilanci di genere (Gender Responsive Budgeting - GRB) di progetti pubblici sulla partecipazione politica delle donne.

Scrittura di proposte e contact point - per progetti sul coinvolgimento dei giovani e riforme legali contro la violenza di genere, partecipazione politica delle donne, empowerment e consulenza di organizzazioni locali, fornitori di servizi, helpline per casi di GBV e VAW e consulenza di CBOs, leadership femminile - con donatori e partner come la delegazione UE (3 progetti proposti), Agenzia Spagnola per la cooperazione internazionale allo sviluppo (AECID), UN Women, CARE International, Plan International, Intersos, National Democratic Institute (NDI), USAID, National Endowment for Democracy (NED), Friedrich Ebert Stiftung/ Libano, American Bar Association (ABA), il centro di *expertise* olandese sulla salute e i diritti sessuali e riproduttivi Rutgers, ABAAD – Centro libanese di risorse sull’uguaglianza di genere;

Liaison Officer per Women’s Learning Partnership (WLP); Focal Point per il partenariato del SIGI/JO con la GAP Task Force per Women’s Rights and Gender Justice (WRGJ) gruppo di lavoro su diritti delle donne e giustizia di genere con EuroMed Rights (es. contributo allo sviluppo del documento EMR “Towards an Inclusive Gender Action Plan III: Recommendations to EU institutions on GAP II’s evaluation and GAP III’s preparation”).

Formatrice su strumenti di monitoraggio e follow-up, teoria del cambiamento (personale SIGI / JO e WLP), termini di genere e violenza di genere e continuum di trasformazione di genere (membri del comune di Shona).

Phenix Center for Economic and Informatics Studies, Amman - Giordania.

15/09/2019-26/12/2019 **Coordinatrice di Programmi**

Membro delle delegazione giordana per la proposta di creazione del Piano d’Azione Nazionale (PAN) di Impresa e Diritti Umani in Giordania (visita a Berlino per studiare il PAN tedesco e conferenza ad Amman per informare i principale stakeholder giordani sui principi, gli standard e le *best practices* relative all’argomento).

Partecipazione e scrittura di minute di eventi nazionali e regionali su istituti finanziari gender-sensitive, lavoratrici domestiche, migranti economici, lavori non retribuiti (unpaid care work); Kvinna Till Kvinna (KTK, organizzazione svedese che supporta donne in zone di guerra e di conflitto) - IFI “Maintaining a Role for Women’s Organizations in International Development Finance”; Center for Migration and Refugee Studies - The American University

in Cairo "Egyptian Migrant Workers in Jordan".

Progetti coordinati: Irex-Takamol/USAID, "Potenziamento della Partecipazione Politica delle Donne nell'Economia Giordana"; Oxfam/Danish-Arab, Partnership Programme, "Partecipazione ed Occupazione Giovanile"; NED, "Protezione dello spazio civico: Rafforzare il processo di democratizzazione in Giordania attraverso la promozione delle libertà di espressione, associazione e riunione pacifica delle organizzazioni della società civile".

MediHospes - Sprar "Vulnerabili", "Casa Ahmed" e "Regina Elena" Strutture di Primiissima Accoglienza ad Alta Specializzazione, Messina - Italia.

06/04/2016-31/08/2019

Mediatrice linguistico-culturale.

Assistenza e supporto per 300 MSNA minori stranieri non accompagnati e 70 donne e ragazze migranti (con e senza figli) vittime di prostituzione forzata, malattie gravi, violenza di genere (MGF, molestie e stupri, abusi fisici, matrimoni e aborti forzati);

Supporto e mediazione interculturale durante le attività di accoglienza, assistenza, riabilitazione, consulenza psicologica, sociale e legale, visite mediche (operazioni chirurgiche, parti, aborti) e servizi sociali, classi di lingua italiana, orientamento abitativo e lavorativo; corsi di mediazione interculturale per le beneficiarie; preparazione e accompagnamento durante tirocini, colloqui per ricerca lavoro.

Gestione delle seguenti attività: laboratorio di lettura sui diritti delle donne, incontri di sensibilizzazione sulla violenza di genere, equità di genere per bambini.

Phenix Center for Economic and Informatics Studies, Amman (Giordania)

Ricercatrice del Dipartimento di Diritti Umani e Sviluppo

01/02/2016-31/05/2016

Supporto all'analisi dell'impatto dei progetti ed investimenti degli IFIs (istituti finanziari internazionali) in Giordania e alle ricerche su diritti socio-economici per informare l'UPR (universal periodic review). Raccolta dati sullo stato socio-economico della Giordania e analisi del rispetto dei diritti umani nel paese in riferimento ai principi e agli obblighi inclusi nelle convenzioni e negli accordi internazionali ratificati dalla Giordania. (Diritto di associazione, assemblea, opinione, al lavoro, all'istruzione, includendo dati sullo stato di giovani, donne, bambini e disabili). Traduzione e produzione di policy paper pertinenti agli argomenti di ricerca.

Al-Hayat Center for Civil Society Development, Amman (Giordania)

Gender Focal Point

26/02/2015-25/01/2016

- Elaborazione del draft "Manuale di Bilancio di Genere" (GRB)

- Supervisione del Progetto "Empowerment Democratico delle Donne"

- Ricerca di partnership e attività di fundraising (call for proposals), scrittura di proposte e note concettuali per la delegazione giordana dell'UE e *networking* durante gli eventi di Al Hayat e altre organizzazioni per visibilità dei progetti del centro.

- Follow-up di eventi, riunioni e progetti relativi alle questioni di genere, con organizzazioni locali, regionali e internazionali.

- Redazione e traduzione (arabo-inglese e viceversa) di relazioni e articoli da pubblicare sul sito web di Al-Hayat.

- Contact person con i finanziatori che supportano progetti rivolti totalmente o parzialmente a donne.

- Redazione dei termini di riferimento e di sommari, *table of content* ed *outline* (arabo e / o inglese), rapporti sulle attività dei progetti, selezione di e coordinamento e follow-up con

formatori e beneficiari dei workshop, assistente coordinatore durante le attività sul campo.

Sisterhood is Global Institute / Jordan SIGI/Jo, Amman (Giordania)

Assistente di Ricerca.

01/10/2014-07/02/2015 Svolgimento della Ricerca per il progetto 'Najat', riguardo l'articolo 308 del Codice Penale Giordano (legge del 'matrimonio con lo stupratore'). Onorata di aver dato il mio contributo per questo delicato argomento: l'articolo è stato abrogato in agosto 2017.
Raccolta dati e materiale sulle legislazioni e i rilevanti riferimenti al tema del progetto, a livello nazionale ed internazionale. Produzione e traduzione (italiano - inglese / arabo e viceversa) di questionari ed interviste rivolti alla popolazione e ai responsabili locali a livello governativo, legale e sociale e alle vittime di reati sessuali. Relazioni ed email in arabo, correzione di bozze e l'editing in inglese delle relazioni sulla metodologia e risultati del progetto. Interviste - di cui sopra - e trascrizione delle stesse.

02/04/2014-30/09/2014 Sisterhood is Global Institute / Jordan SIGI/Jo, Amman (Giordania)

Tirocinante

Supporto al team di assistenti sociali e legali e formatori e formatrici nell'implementazione del progetto USAID "Al-Himaya wal-Aman" (Protezione e Sicurezza) nei vari governatorati del paese, attraverso attività di sensibilizzazione per donne e ragazze giordane e siriane. Traduzioni di progetti e relazioni dall'inglese all'arabo e viceversa, interprete (arabo / inglese) durante le riunioni e le visite di stranieri (ONG, ricercatori, volontari, ospiti) al SIGI, scrivere rapporti in arabo, assistenza durante il lavoro sul campo nelle varie province della Giordania.

Corsi frequentati durante il tirocinio: Casi studio come metodo di ricerca scientifico e per guadagnare supporto alla luce di diversi modi di gestire i casi. SIGI/Jo (4 giorni); Statistiche di Genere, concetti e applicazioni pratiche. Sigi/Jo e World Bank (3 giorni); Sesta Conferenza Giovani e Tecnologia 'Arte, Creatività e Tecnologia nei Diritti Umani'. Sigi/Jo, USAID e Global Communities (3 giorni).

2014-2019

Esperienze di Insegnamento e Traduzione

7/2/2018-1/7/2019: Insegnante di Arabo Moderno Standard, Associazione Culturale ARB, Italia.

5/3-30/5/2018: Professoressa di Lingua e Civiltà Araba. Scuola di Studi Superiori del Consorzio Universitario di Agrigento (*Agorà Mundi*), Italia. 3 mesi

26/6/2016-8/2/2018: Consulente Tecnico-Linguistica (Arabo/Inglese/Italiano) per tribunali e forze dell'ordine, Italia.

23/10-25/11-2014: Traduttrice di lingua Araba (documentario sul campo profughi Zaatari/Giordania) After Spring I.J.C. / New York, Giordania.

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

12/2011-7/2014 Laurea Magistrale in Lingue e Civiltà Orientali conseguita presso l'Università degli Studi di Napoli l'Orientale. Tesi sperimentale in Gender & Politics: *Delitto d'Onore nella Giordania Contemporanea*,

10/2007-3/2011

Impegno della Società Civile e Cambiamenti nell'Approccio Legale. (voto 110/110 e lode)

Laurea Triennale in Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa, Università degli Studi di Napoli "L'Orientale". Tesi sperimentale in Letteratura Araba, su Mutilazioni Genitali Femminili in Egitto, *Naval Al-Saidawi: la Visione della Donna Araba come Medico e Scrittrice.* (voto 110/110 e lode)

Corsi di Formazione:

- 2024 - in corso: Programma online di Psicoterapia Contemplativa-Compassione Saggia (2024/2025) - Istituto Nalanda.
- 2024: Migliorare le dinamiche in Team eterogenei - Disaster ready-Cornerstone ondemand Foundation.
- 2024: MMTIC Programma di certificazione online - Murphy-Meisgeier type indicator per bambini e adolescenti, (4 moduli)
- 2022-2024: Mindfulness 8 corsi e 1 ritiro (2 MBSR - Essentials - Workplace - Relational/Insight Dialogue - Youth - EDI Uguaglianza, Diversità, Inclusione - Business & Marketing) - Mindfulness Network; Mindfulness Project; Mindfulness Standard.
- 2022: Corso di certificazione MBTI (analisi delle personalità/C. Jung)- JVR Academy (4 giorni)
- 2022: Formazione PRAG: Scrittura Grant; Programma AICS Tadmeen. (2 giorni)
- 2021: *I Know Gender 1-5* (Concetti di genere per iniziare; Quadri internazionali per l'uguaglianza di genere; Promuovere l'uguaglianza di genere in tutto il sistema delle Nazioni Unite; Empowerment economico delle donne, leadership femminile e processo decisionale) online - UNWOMEN
- 2021: Mastermind "Sviluppare il Leader che c'è in Te 2.0_John C. Maxwell" - Nudge. (6 settimane)
- 2021: Corso formativo online (in rappresentanza AICS) "Unire e rafforzare i nostri impegni per attuare il piano d'azione dell'UE sulla parità di genere III", per Stati Membri UE Accademia INTPA, EU DG INTPA. 1 giorno
- 2020: Mobilitazione delle risorse E-Bootcamp - Rafforzamento delle capacità del personale AWDF/SIGI-JO. (5 giorni)
- 2019: Gestione di Progetti tramite il Corso Microsoft Progetti. Camera di Commercio Amman, Accademia di Formazione e Sviluppo di Business, Giordania. (3 giorni)
- 2019: Inclusione di Genere nei Processi MEAL (Monitoraggio, Valutazione, Responsabilità e Apprendimento. Oxfam e REDR UK, Amman - Giordania. (3 giorni)
- 2019: Amministrazione e Rendicontazione per la Cooperazione Internazionale ed il non-profit. COSPE ONLUS, Firenze - Italia. (60 ore)
- 2018: Diploma in Cooperazione allo Sviluppo. Camera di Commercio Belga-Italiana, Bruxelles (2 settimane)
- 2017: Operatori dell'accoglienza e mediatori interculturali. Centro Mediterraneo Giorgio La Pira, Messina - Italia. (60 ore)
- 2017: E-learning 'Genere e Costruzione di Pace'. Università per la Pace (mandato delle Nazioni Unite) Ciudad Colon, San Jose - Costa Rica. (8 giorni)
- 2017: Diploma di Politica Internazionale. ISPI - Istituto per gli Studi di Politica Internazionale, Palermo - Italia. (11 giorni)
- 2014: Casi studio come metodo di ricerca scientifico e per guadagnare supporto alla luce di diversi modi di gestire i casi. SIGI/Jo, Amman - Giordania. (4 giorni)
- 2014: Statistiche di Genere, concetti e applicazioni pratiche. Sigi/Jo e World Bank, Amman Giordania. (3 giorni)
- 2013: Diploma in Summer School of Journalism. Scuola di Giornalismo di Londra, Regno Unito. (20 giorni)
- 2013-2014: Corsi di Arabo colloquiale (JCA - 2 mesi), moderno standard (MSA - 2 mesi), giornalistico (Corso di Media Arabo e di Giornalismo Comprensivo - 1 mese e 15 giorni). Ahlan Jordan, "Petra" Agenzia Stampa Giordana - *Addustur* quotidiano, Amman - Giordania.

COMPETENZE
PERSONALI

Conoscenze Linguistiche	<p>Italiano: Lingua Madre</p> <p>Arabo: C1 Turco: B1</p> <p>Arabo colloquiale levantino (Giordano): C1</p> <p>Dialetti arabi sudanese ed egiziano: comprensione orale intermedia - B1</p> <p>Broken English Nigeriano: comprensione orale base - A1</p>	<p>Inglese: C2</p> <p>Francese: B1</p>
Conoscenze informatiche	<p>Ottima padronanza di Office (Word, PowerPoint, Excel), competenze avanzate in Desktop Publishing ed Internet e nell'utilizzo di Outlook, Gmail, Google Drive (Presentations, Google Sheets e Docs); conoscenza avanzata di social media e piattaforme digitali (Zoom, Skype, Microsoft Teams - Webex - Facebook), e di sviluppo mappe mentali (mind mapping, xmind).</p>	
Competenze tecniche	<p><u>Esecuzione di tutti gli incarichi in tre lingue (italiano, inglese, arabo): Gestione di progetti e scrittura di rapporti, proposte tecnico-finanziarie, note tecniche, bandi, analisi di budget, analisi di genere, mappature, valutazioni, strategie di mobilitazione di risorse, teorie del cambiamento, piani di M&E e MEAL, <i>logical e result-based frameworks, risk management matrix</i> per la delegazione UE (procedure PRAG), Agenzie UN e altri organismi internazionali; <u>Ricerca</u> (raccolta dati, analisi qualitativa e comparativa, redazione di report e manuali); <u>Mediazione e didattica linguistica e interculturale</u>; <u>Formazione</u> (sviluppo del materiale, gestione della classe, tecniche di formazione interattive); <u>Public speaking</u>: capacità di presentazione, formazione/insegnamento, moderazione e <i>mentoring</i> sia in presenza sia online; <u>Giornalismo</u> (interviste, scrittura di articoli). <u>Competenze organizzative</u> (supporto coordinamento e organizzazione eventi, comunicazione con gli ospiti, preparazione inviti); <u>Competenze di gestione e direttive</u>: supporto nella selezione del personale, supervisione di tirocinanti e monitoraggio e valutazione degli incarichi del project team.</u></p>	
Competenze comunicative ed interpersonali	<p><i>Networking</i>, negoziazione, mediazione; Prevenzione e risoluzione dei conflitti e problemi; Fiducia e consapevolezza di sé, empatia, equilibrio tra lavoro e vita privata, lavoro in condizioni di stress; Mi ritengo una persona (sia sul lavoro che nel privato) affidabile, curiosa e <i>multitasker</i>, paziente, competitiva e dedicata, umile, capace di pensiero strategico, critico e creativo, di lavorare in squadra e con buone capacità di leadership. Lavoro da anni, con serenità ed entusiasmo, in ambienti di lavoro multiculturali, multireligiosi, multi-etnici ed internazionali, adattandomi con facilità ai diversi contesti lavorativi, siano essi locali, nazionali, regionali, internazionali, governativi o non-governativi.</p>	
Volontariato	<p>10/2016 - 1/2017: consulente tecnico-linguistica/volontaria(Arabo/Inglese/Italiano) presso l'Ospedale Policlinico, Sicilia - Italia.</p>	
Hobbies & Interessi	<p>Mindfulness, arteterapia (pittura e danza), meditazione, lettura (su questioni di genere, mondo arabo-islamico e psicologia), viaggi.</p>	

Referenze

1. **Michele Morana**, Titolare della Sede AICS Amman (2021) e AICS Khartoum (2021-2024), michele.morana@aics.gov.it (line manager)
2. **Alessandro Baroni**, Financial Coordinator – Microfinanza Srl, alessandro.baroni@microfinanza.it; (coordinatore del team Microfinanza, service provider della componente di inclusione finanziaria del progetto EU/AICS WE-RISE! in Sudan - 2022-2024);
3. **Bruna Rego**, Proposal Development and Fundraising Officer at Global South Initiative UK/. bruna.do-rego-troccoli@warwick.ac.uk (colleghe nel 2020 presso il SIGI/Jo, Amman, Giordania).

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data
01.10.2026

l'firma
Caterina Uebels